



**Resumen en Términos Sencillos  
Información Importante sobre Factura para  
Pacientes con necesidad de Asistencia Financiera**

Gracias por darle a Sharp HealthCare la oportunidad de que cuide de usted. Este folleto está diseñado para ayudar a nuestros pacientes a entender el proceso de la ayuda financiera que está disponible para los pacientes elegibles, el proceso de solicitud de asistencia financiera y las opciones para aplicar a los diferentes tipos de ayuda financiera y opciones de pago. La factura del hospital no incluirá ninguna factura de servicios que haya recibido durante su estancia por parte de médicos, anestesiólogos, profesionales clínicos, ambulancias, y otros proveedores que pueden facturar por separado por sus servicios. Si desea solicitar asistencia financiera para las facturas de estos otros proveedores, necesita contactar a los proveedores directamente en el número de teléfono que aparezca en su factura.

**Servicios de Emergencia:** Si recibió servicios de emergencia en el hospital, usted recibirá una factura por separado del médico de emergencias que lo/la atendió. Cualquier pregunta relacionada a los servicios que se le proporcionaron durante su visita a la sala de Emergencias debe ser dirigida al médico. Un médico, que ofrece servicios médicos de emergencia en un hospital que ofrece atención de emergencia, requiere por ley proporcionar descuentos a los pacientes sin seguro o pacientes asegurados con altos gastos médicos que se encuentran en o por debajo de 350% del nivel federal de pobreza de acuerdo a como se define en la Sección 127450 del Código de Salud y Seguridad.

**Elegibilidad a Programas del Gobierno, Medi-Cal y Covered California:** Usted puede ser elegible para un programa de beneficios de salud patrocinado por el gobierno. Cada hospital tiene personal disponible para ayudarle con la aplicación de los programas de gobierno tales como Medi-Cal o Covered California bajo la Ley de Protección del Paciente y Cuidado de Salud a Bajo Precio (Affordable Care Act). Si desea información adicional acerca de los programas de gobierno, o si necesita ayuda con la solicitud de este tipo de programas puede comunicarse con el Departamento de Servicio al Cliente de Sharp HealthCare de lunes a viernes al (858) 499-2400.

**Opciones de Plan de Pago:** El saldo de su cuenta como paciente se debe a la recepción. Sharp HealthCare le ofrece muchas opciones para ayudarle con el pago de la factura del hospital. Los pacientes pueden optar por hacer arreglos de pago para su factura del hospital. Los arreglos de pago son sin interés para pacientes sin seguro y bajos ingresos, y ciertos pacientes con ingresos que sean elegibles con altos costos médicos. El plan de pago se negocia entre el hospital y el paciente.

**Resumen de Asistencia Financiera (Charity Care):** Sharp HealthCare está comprometido a proporcionar asistencia financiera a pacientes de bajos ingresos que califiquen y pacientes que tienen seguro que requiere que el paciente pague una cantidad significativa de su cuidado. El siguiente es un resumen de los requisitos de elegibilidad para la ayuda financiera y el proceso de solicitud para los pacientes que desean buscar ayuda financiera.

Las siguientes son las categorías de pacientes que son elegibles para asistencia financiera:

- Pacientes que no tienen una fuente de pago por partidos terceros, tal como una compañía de seguros o programa de gobierno, que cubra parte de sus gastos médicos y que tienen un ingreso familiar igual o inferior a 400% del nivel federal de pobreza.
- Pacientes que están cubiertos por una póliza de seguro, pero tienen (i) el ingreso familiar igual o inferior a 400% del nivel federal de pobreza; y (ii) gastos médicos ya sea de ellos o de un miembro de la familia (incurrido en el hospital o afiliado o pagado a otros proveedores en los últimos 12 meses) que supere el 10% de los ingresos familiares.
- Pacientes que están cubiertos por una póliza de seguro, pero agotaron sus beneficios, ya sea antes o durante su estancia en el hospital, y que tienen un ingreso familiar igual o inferior a 400% del nivel federal de pobreza.

Usted puede solicitar ayuda financiera usando el formulario de solicitud que está disponible de forma gratuita en los servicios de acceso de los pacientes, que se encuentra dentro de los Departamentos de Acceso (PAS), o Departamento de Registración en el hospital o llamando al Departamento de Servicio al Cliente de Sharp HealthCare al (858) 499-2400, o en la página web [www.Sharp.com/billing](http://www.Sharp.com/billing) de Sharp HealthCare. También puede presentar una solicitud hablando con un representante de servicios de acceso de los pacientes, que le ayudará a llenar la solicitud. Durante el proceso de solicitud, se le pedirá que proporcione información sobre el número de personas en su familia, sus ingresos mensuales, y otra información que ayude al hospital con la determinación de su elegibilidad. Se le requerirá que proporcione tres meses de estados de cuenta bancarios, talones de pago y los registros de impuestos para ayudar a Sharp HealthCare con la verificación de sus ingresos.

Después de que usted envíe su solicitud, el hospital revisará la información y le notificará por escrito la determinación de su elegibilidad. Si usted ha presentado una solicitud para otro programa de cobertura de salud, al mismo tiempo que ha enviado su solicitud de Cuidado de Caridad, su solicitud de asistencia financiera se detendrá- hasta que se determine la elegibilidad para los otros programas de cobertura. Si usted tiene alguna pregunta durante el proceso de solicitud o está en desacuerdo con la decisión del hospital, puede ponerse en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente de Sharp HealthCare al (858) 499- 2400 o enviar su queja por escrito a Sharp HealthCare, 8695 Spectrum Center Blvd., San Diego, CA 92123.

Copias de la Póliza de Asistencia Financiera de este hospital (FA) Póliza y Aplicación del FA, el Resumen en Lenguaje Ordinario, así como las aplicaciones de programas gubernamentales están disponibles en varios idiomas en persona en nuestras oficinas de Servicios de Registro y Acceso de Pacientes y en línea en [www.Sharp.com/billing](http://www.Sharp.com/billing).

De acuerdo con el Código de Impuestos Internos Sección 1.501 (r), Sharp HealthCare adopta el método prospectivo de Medicare para las cantidades que generalmente se facturan.